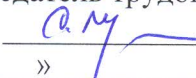


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
городского округа Заречный
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

СОГЛАСОВАНО

Председатель трудового коллектива

 Д.А. Петровская
« _____ » _____ 2016г.

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
МБОУ ГО Заречный «ЦППМиСП»
№ 45-ОД от 23.09.2016 г.



Инструкция
по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при
посещении Центра

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция определяет правила поведения сотрудников Центра при предоставлении услуг инвалидам (иным категориям маломобильных граждан).

1.2. **Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

1.3. Инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.4. Инструкция разработана в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам Центра, на котором они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании работников Центра.

1.5. Требования к уровню подготовки персонала:

а) знание понятия «доступная среда для инвалидов» и основных требований доступности объектов и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами (МГ) наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;

б) осведомленность о перечне предоставляемых услуг в Центре; формах и порядке предоставления услуг Центра;

